

## Politika kvalitete

Emerus d.o.o. se opredjeljuje podizati nivo zadovoljstva svojih kupaca kroz poboljšanje kvalitete svojih usluga i proizvoda. Da bi realizirao poboljšanje istih, Emerus d.o.o. se odlučuje ispunjavati sljedeće strateške ciljeve:

- Podizati i održavati visoku razinu povjerenja kupaca u naše proizvode i usluge
- Svakodnevno raditi na efikasnosti supply chain managementa
- Davati posebnu pozornost točnosti i pravovremenosti isporuka
- Podizati razinu proizvodnje, smanjivati interni otpad i reklamacije
- Proširivati paletu proizvoda i ulaziti u dodatne sektore i tržišta
- Poboljšavati internu i eksternu komunikaciju i modernizirati komunikacijske kanale
- Podizati nivo sigurnosti na radu i zadovoljstvo djelatnika
- Trajno ulagati u stručnost svih djelatnika

Da bismo postigli strateške ciljeve, odlučujemo se usmjeravati našu organizaciju prema sljedećim metodama poboljšanja sustava kvalitete:

- Implementacija i istinsko poslovanje u skladu sa normom ISO 9001:2015
- Implementacija i istinsko poslovanje u skladu sa normom IATF
- Implementacija i istinsko poslovanje u skladu sa normom ISO 14001:2015
- Implementacija LEAN principa u upravljanju u proizvodnji
- Praćenje noviteta u okruženju, a koja su vezana za unaprjeđenje stupnja organizacije, poboljšanja komunikacije i metoda rada, kroz edukacije svih članova poduzeća
- Praćenje zakonskih propisa BiH i međunarodnih normi te poštivanje istih

*Hrvoje Soldo*

CEO



Date: 2.8.21.

*Ivan Hren*

COO



Date: 2.8.2021.